

Článek 1. Předmět, účel a doba trvání smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovateli služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazují Poskytovatelé Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb a servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části Rozsah služeb není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb). V tomto případě, je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou.
- 4) Na základě této trojstranné smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživateli (kdo kterou Službu poskytuje) je interním dohodou smluvních stran FixPro a NOEL.

Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl.1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby koncového Uživatele, ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce Rozsah objednaných služeb a následujících specifikací ve smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012Sb., zák. 127/2005Sb. uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou nedílnou přílohou této smlouvy. Dále pak je nedílnou součástí smlouvy Ceník a Specifikace služeb. Rozsah nabízených Služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Uživatel je oprávněn pro svou potřebu odebírat služby v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit NOELu včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit NOELu sankce dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskytovatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskytovatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskytovatelé se zavazují poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči koncovému Uživateli společně a nerozdílně, kdy v případě nemožnosti poskytnout Službu koncovému Uživateli zajišťovanou jedním z Poskytovatelů z této smlouvy přechází automaticky tato povinnost při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb na Poskytovatele druhého.
- 8) Pro případ jakéhokoliv ukončení účasti NOELu na činnosti FixPro, je mezi stranami ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na NOEL, která se stane výlučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

Článek 4. Ostatní ujednání

- 1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrzení vyúčtování některé Služby (nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněženka) Uživatele), je Poskytovatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrzenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této smlouvy si tímto výslovně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb., ve znění pozdějších předpisů, že vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy, přičemž koncový Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a smluvní strany zajistí interním proúčtováním vzájemné vyrovnání.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této smlouvy zajišťuje NOEL.
- 5) Úhrada autorských poplatků (s ohledem na skutečnost, že FixPro nemůže dodávat jen jednu programovou nabídku) za další užití díla (televizních a rozhlasových programů) pověřeným správcům bude probíhat takto:
 - a) FixPro provede vyrovnání příslušných poplatků v případě, že Uživateli poskytuje minimálně dvě a více ucelených programových nabídek.
 - b) Ve všech ostatních případech provede vyrovnání NOEL.

Článek 5. Platební podmínky

- 1) Koncový Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a v závislosti na rozsahu objednaných Služeb. Formu úhrady těchto služeb koncový Uživatel zvolil v záhlaví této smlouvy.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v Odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnou cen Služeb je Poskytovatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změny sazby DPH, změny celnicích a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskytovatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživatel provádí úhrady služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u NOELu.
- 5) Uživatel souhlasí, aby NOEL prováděla úhrady služeb poskytovaných FixPro kreditním systémem na základě této smlouvy, z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživatel, tímto výslovně zmocňuje NOEL k provádění veškerých plateb za služby poskytované FixPro a NOEL a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. NOEL provede platby z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele tak, že nejdříve uhradí platby za služby poskytnuté NOEL, poté uhradí platby za služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživatel souhlasí.

Článek 6. Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami, nebo dodatkem smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše bude stanovena v Ceníku.

Článek 7. Trvání smlouvy

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti smlouvy.
- 3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat koncovému Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž koncový Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel prohlašuje:
 - že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými v této Smlouvě výslovně souhlasí,
 - že se seznámil a souhlasí se Specifikací poskytovaných Služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy.
 - že byl seznámen s možnostmi a podmínkami odstoupení od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky služeb.
 - že souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle platné legislativy ke dni podpisu smlouvy. Uživatel jako nositel rodného čísla tímto výslovně souhlasí s tím, aby pro účely této Smlouvy Poskytovatel využíval jeho rodné číslo podle ust. § 13c odst. 1 písm. c) zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech a při dodržení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění
 - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu anebo poškozené, je Poskytovatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku.
 - že souhlasí a bere na vědomí, že tato smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a NOEL.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí níže uvedených příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem: 1. Všeobecné podmínky, 2. Ceník, 3. Specifikace služeb

Informace a kontakt Poskytovatelů: FixPro, zájmové sdružení právnických osob, www.fixpro.cz, info@fixpro.cz; NOEL, s.r.o. www.noel.cz, info@noel.cz

V Hodoníně dne

.....
Uživatel

.....
FixPro, zájmové sdružení právnických osob,
které zastupuje na základě plné moci **Ing. Zdeněk Šupa**

.....
NOEL, s.r.o.,
kterou zastupuje na základě plné moci **Ing. Martina Mlčochová**