

Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovateli služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazují Poskyvatelé Uživateli zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb a servisní a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části „Rozsah objednaných služeb“ není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb). V tomto případě, je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou.
- 4) Na základě této trojstranné Smlouvy jsou Uživateli poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživateli (kdo kterou Službu poskytuje) je interní dohodou smluvních stran FixPro a NOEL.

Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl.1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele, ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ust. §273 odst. 1 obchodního zákoníku uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), které jsou nedílnou přílohou této Smlouvy. Dále pak je nedílnou součástí této Smlouvy Ceník a Specifikace služeb. Rozsah nabízených služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit NOEL včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit NOEL sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskyvatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskyvatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Pro případ jakéhokoliv ukončení účasti NOEL na činnosti FixPro, je mezi Poskytovateli ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na NOEL, která se stane výlučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

Článek 4. Ostatní ujednání

- 1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu Uživatele), je Poskyvatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této Smlouvy si tímto vyslovně sjednávají v souladu s § 262 odst.1 zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí obchodním zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, a koncový Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a Poskyvatel zajistí interním průčtováním vzájemné vyrovnání.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje NOEL.

Článek 5. Platební podmínky

- 1) Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem a v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnu cen Služeb je Poskyvatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celnic a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskyvatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživatel provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet, který je veden u NOEL.
- 5) Uživatel souhlasí, aby NOEL prováděla úhrady Služeb poskytovaných NOEL a FixPro kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu Uživatele. Uživatel tímto výslovně zmocňuje NOEL k provádění veškerých plateb za Služby poskytované NOEL a FixPro a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. NOEL provede platby z kreditního účtu Uživatele tak, že nejdříve uhradí platby za Služby poskytnuté NOEL, poté uhradí platby za Služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživatel souhlasí.

Článek 6. Sankce

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami, nebo dodatkem smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

Článek 7. Trvání Smlouvy

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskyvatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti Smlouvy.
- 3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskyvatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

Článek 8. Závěrečná ustanovení

- 1) Uživatel prohlašuje:
 - že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými v této Smlouvě výslovně souhlasí,
 - že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu této Smlouvy,
 - že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny (kontaktní místa) Poskytovatele, a to do 14-ti dnů od zahájení dodávký Služeb.
 - že souhlasí se zpracováním osobních údajů v rozsahu dle platné legislativy ke dni podpisu této Smlouvy. Uživatel jako nositel rodného čísla tímto výslovně souhlasí s tím, aby pro účely této Smlouvy Poskyvatel využíval jeho rodné číslo podle ust. § 13c odst. 1 písm. c) zák. č. 133/2000 Sb., o evidenci obyvatel a rodných číslech v platném znění a při dodržení zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění,
 - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté nebo zapůjčené zařízení ve stanoveném termínu nebo poškozené, je Poskyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku,
 - že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a NOEL.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí dále uvedených příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem: 1. Všeobecné podmínky, 2. Ceník, 3. Specifikace služeb

Informace a kontakt Poskytovatelů:

FixPro, zájmové sdružení právnických osob, www.fixpro.cz, info@fixpro.cz; NOEL, s.r.o., Hodonín www.noel.cz, ino@noel.cz, kontaktní telefon +420 518 359 635, +420 607 866 813

V Hodoníně dne

.....
Uživatel

.....
FixPro, zájmové sdružení právnických osob
zastoupené Ing. Janem Bitternerem, předsedou představenstva

.....
NOEL, s.r.o.
zastoupená Ing. Zdeňkem Šupou, jednatelem