

**Kompletní ceník služeb společnosti NOEL, s.r.o. a FixPro, z.s.**  
**platný od 1. ledna 2021**

verze 1.01.21

Ceny služeb, které mají vliv na uzavřeno Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (změna výše těchto cen může být důvodem ze strany Uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)

Televizní služby	Cena s DPH	Poznámka
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - Základní nabídka	110 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - Rozšířená nabídka	203 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - Rozšířená nabídka plus	199 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Kino	199 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Kino + HBO GO	249 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Maxpack Kino	299 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO Maxpack Kino + HBO GO	349 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - HBO GO	249 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb DVB-C - FilmBox Premium Kino	199 Kč	měsíční poplatek
TV kredit (5 bodů)	40 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV	47 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV plus	39 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV rekordér	59 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV podpora Apple TV	29 Kč	měsíční poplatek
Technický poplatek za zpřístupnění programů distribuovaných pod názvem Basic HD	29 Kč	měsíční poplatek
Servisní poplatek za druhou kartu v domácnosti	20 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb Ježov- Základní nabídka	110 Kč	měsíční poplatek
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb Ostrovačice- Základní nabídka	182 Kč	měsíční poplatek
<b>Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby TKRnet</b>		
Poskytnutí internetové služby - NET A2 měsíční 50/3 Mbps	290 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - NET B2 měsíční 100/5 Mbps	390 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - NET C2 měsíční 150/8 Mbps	590 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - NET B4 měsíční 50/3 Mbps	394 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - NET C4 měsíční 150/5 Mbps	495 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - NET D4 měsíční 300/10 Mbps	696 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - NET E4 měsíční 300/30 Mbps	990 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poplatek při snížení internetové služby	495 Kč	jednorázově
Poplatek při zvýšení internetové služby	0 Kč	jednorázově
Poskytnutí internetové služby - veřejná pevná IP adresa	45 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
<b>Služby přístupu k síti internet prostřednictvím služby OPTICnet</b>		
Poskytnutí internetové služby - OPTICNET B měsíční 100/50 Mbps	394 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - OPTICNET C měsíční 300/150 Mbps	495 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poskytnutí internetové služby - OPTICNET D měsíční 500/250 Mbps	696 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
Poplatek při snížení internetové služby	495 Kč	jednorázově
Poplatek při zvýšení internetové služby	0 Kč	jednorázově
Poskytnutí internetové služby - veřejná pevná IP adresa	45 Kč	měsíční poplatek, 5), 6)
<b>Dále uvedené ceny nemají vliv na uzavřeno Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (zboží, samostatně objednané služby atd.) (změna výše těchto cen není důvodem ze strany uživatele k ukončení smlouvy uzavřené na dobu určitou)</b>		
Připojení Odběrného místa k Televizním službám	Dle lokality	1)
Připojení Odběrného místa k internetovým službám	Dle lokality	1)
Instalace vnitřních rozvodů v Odběrném místě Televizní služby	Dle rozsahu rozvodu	
Instalace vnitřních rozvodů v Odběrném místě internetové služby	Dle rozsahu rozvodu	Dle délky závazku, 2)
Kreditní systém - Opětovné uvedení Odběrného místa do provozu (po odpojení televize zásuvky)	400 Kč	jednorázově, 3)
Kreditní systém - Opětovné uvedení Televizní služby do provozu	100 Kč	jednorázově, 3)
Kreditní systém - Opětovné uvedení internetové služby do provozu	150 Kč	jednorázově, 4)
Kreditní systém - Smluvní poplatek za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu "Platební předpis"	0 Kč	
Fakturační systém - Opětovné uvedení Odběrného místa do provozu (po odpojení televize zásuvky)	500 Kč	jednorázově
Fakturační systém - Opětovné uvedení internetové služby do provozu	150 Kč	jednorázově
Fakturační systém - Smluvní poplatek za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu "Faktura"	0 Kč	
Převod smlouvy Připojení k síti INTERNET a TKRnet do nového bydliště	0 Kč	jednorázově
Převod smlouvy mezi uživateli	0 Kč	jednorázově
Manipulační jednorázový poplatek za finanční operaci (úkon) na kontaktním místě	0 Kč	jednorázově
Manipulační jednorázový poplatek při nedodržení termínu splatnosti prostřednictvím kreditního systému (E-penězky)	115 Kč	jednorázově
Manipulační poplatek za upozornění formou SMS nebo telefonicky o neprovedení úhrady	20 Kč	jednorázově
Manipulační jednorázový poplatek v případě, že Uživatel vrátí pronajaté nebo zapůjčené zařízení pozdě nebo poškozené.	700 Kč	jednorázově
Vystavení daňového dokladu na žádost klienta (u služeb, které nemají daňový doklad jako součást ceny)	20 Kč	jednorázově
Administrativní poplatek za zřízení VoIP služby na zařízení uživatele	200 Kč	jednorázově
Vyhotovení vyjádření k existenci inženýrských sítí	0 Kč	jednorázově
Smluvní pokuta za pozdní úhradu SIPO (úhrada poplatků po Upomínaném měsíci)	70 Kč	jednorázově
Úhrada za vyhotovení vyúčtování služeb v papírové podobě a zaslání obyčejnou listinnou poštou	30 Kč	jednorázově
Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba bez vědomí Poskytovatele	5 000 Kč	VOP, bod 2.7.3.2. odstavec b)
Uživatel ohrožuje funkčnost, bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele a nebo sítě dalších osob	10 000 Kč	VOP, bod 2.7.3.2. odstavec c)
Servisní zásah technika STA (Společná Televizní Anténa)	450 Kč	za hodinu
Servisní zásah technika TKR (Televizní Kabelové Rozvody)	550 Kč	za hodinu
Servisní zásah technika IT (Informační technologie) - účtováno po 30 minutách	750 Kč	za hodinu
Servisní zásah technika zkrácený (naladění TV, nastavení SET-TOP-BOXu atd.)	150 Kč	jednorázově
Marný výjezd technika (zákazník není přítomen na dohodnutém místě ani 15 minut po smluveném termínu).	180 Kč	jednorázově

**POZNÁMKA:**

- Připojení Odběrného místa k Televizním službám a/nebo Internetovým službám je závislé na majiteli sítě elektronických komunikací.
- U smluv se závazkem, může být poskytnuta sleva na provedení instalace vnitřních domovních rozvodů závislá na délce smluvního závazku.
- Opětovné uvedení Televizní služby do provozu po uplynutí Ochranné lhůty, která trvá prvních 7 dní v měsíci. Po uplynutí prvních 3 dnů v měsíci je omezena služba Poskytnutí Televizní služby DVB-C - Rozšířená digitální nabídka z důvodu nedostatečně výše finančních prostředků na kreditním účtu.
- Opětovné uvedení internetové služby do provozu po uplynutí Ochranné lhůty, která trvá prvních 7 dní v měsíci z důvodu nedostatečně výše finančních prostředků na kreditním účtu.
- internetové služby mohou být poskytovány státním organizacím, subjektům veřejné správy a zájmovým spolkům za částku sníženou oproti obvyklým cenám, s ohledem na skutečnost, že Uživatel souhlasí s umístěním reklamní informační tabule s údaji o firmě Poskytovatele, a to v místech, kde Poskytovatel instaloval přístup k síti Internet.
- internetové služby jsou poskytovány v lokalitách s rozdílnými přenosovými technologiemi.

Všechny ceny jsou včetně DPH

**Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby):**

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že pokud dojde ze strany Uživatele k ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou do 3 měsíců od data uzavření Smlouvy, je Poskytovatel oprávněn doúčtovat Uživateli měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy, a to až do výše 5 % z celkového součtu paušálů (poplatků). Pokud Uživatel využil jednorázových slev například na montážní práce, montážní materiál, Připojovací poplatek, nákup Přijímacího zařízení (např. modem, ONU, CAM modul), aktivací poplatek Přijímacího zařízení nebo Služby, je Poskytovatel také oprávněn požadovat úhradu poskytnutých slev v plné výši, pokud došlo k předčasnému ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou. Za slevu se považuje rozdíl mezi cenou, kterou by uživatel zaplatil při uzavření Smlouvy na dobu neurčitou (standardní cenou) a částkou, kterou skutečně zaplatil.

**Způsoby provádění plateb:** Platby je možné provádět v hotovosti na kontaktním místě Poskytovatele nebo bezhotovostně prostřednictvím SIPO, inkasem z účtu nebo bankovním převodem. Obvyklé zúčtovací období je kalendářní měsíc nebo čtvrtletí. Další zúčtovací období je možné po vzájemné dohodě smluvních stran.

Dne: .....

Převzal: .....