

**o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací,**

uzavřená podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku a dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Smlouva“) mezi

**FixPro, z.s.**

 Jezuitská 11/13, 602 00 Brno, IČ: 72549688,  
 DIČ: CZ72549688, zapsané u KÚ Brno, Rg3/2011,  
 (označované v této smlouvě zkratkou FixPro)

**NOEL, s.r.o.**

 Na Pískách 3, 695 01 Hodonín, IČ: 48908991,  
 DIČ: CZ48908991, zapsaná v OR vedeném Krajským  
 soudem v Brně, oddíl C, vložka 57365  
 (označovaná v této smlouvě zkratkou NOEL)

dále jen Poskytovatel nebo Poskytovatelé a

**Uživatel**

Jméno (osoba opr. jednat za obch. firmu), Příjmení (Obchodní firma)	Číslo OP	Datum narození
XXXXX XXXX	XXXXXXXXXX	XX.XX.XXXX

**Adresa odběrného místa**

Ulice, č. popisné, č. orientační	Podlaží	Byt č.	Kontaktní telefon
XXXXXXXX XXXX XXX	X	XX	
PSC	Město (obec)	Náhradní e-mail	Telefon pro autorizaci služeb
XXXXXX	XXXXXXXX		XXX XXX XXX

**Adresa trvalého bydliště Uživatele (místo podnikání) sídlo firmy. Pokud se neshoduje s adresou odběrného místa:**

Ulice, č. popisné, č. orientační			
XXXXXXXX XXXX XXX			
PSC	Město (obec)	IČ	DIČ
XXXXXX	XXXXXXXX		

**DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ:** Uživatel je povinen informovat Poskytovatele o všech změnách v údajích uvedených v této Smlouvě (adresa, telefonní čísla, e-mail a další informace důležité pro provádění úhrad) a to předem, nejpozději však do 10 dnů od data změny. Případné pozdější změny, o kterých nebude Poskytovatel informován, nebudou a nemohou být ze strany Poskytovatele akceptovány.

**Rozsah objednaných služeb**

Druh	kód	č. zakázky	Období	Interval pl.	Název položky, podmínky poskytnutí služby
Televize	317.010A	111358938	1.2.2020 -	Měsíční	Milovice DVB-C základní měsíčně CR [A]
Televize	501.010A	111358938	1.2.2020 - 31.1.2022	Měsíční	FixProTv
Televize	502.010A	111358938	1.2.2020 - 31.1.2022	Měsíční	FixProTv plus
Televize	921.50A	111358938	1.2.2020 - 31.1.2022	Měsíční	Sleva FixProTV měsíčně CR [A]
Televize	921.60A	111358938	1.2.2020 - 31.1.2022	Měsíční	Sleva FixProTV plus měsíčně CR [A]
Internet	202.90	222116530	1.2.2020 - 31.1.2022	Měsíční	Net "C 4" měsíční CR, smlouva se závazkem na 24 měsíců
Internet	202.90	222116530	1.2.2022 -	Měsíční	Net "C 4" měsíční CR

**Způsob provádění úhrad, doručování vyúčtování a korespondence s Uživatelem**

<input checked="" type="checkbox"/> Použití kreditního systému úhrady Služeb	Variabilní symbol pro platby:	XXXXXXXXXX
<input type="checkbox"/> Úhrady na základě faktury	Navýšení kreditního účtu / úhrada vystavené faktury bude provedena:	
<input type="checkbox"/> Prostřednictvím SIPO	<input type="checkbox"/> Inkasem z účtu číslo *	Limit v Kč
		<input checked="" type="checkbox"/> Bankovním převodem ve prospěch
		2600338960 / 2010

\*Uživatel si zadá na svém bankovním účtu souhlas k přímému inkasu ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele. Tuto skutečnost oznámí Poskytovateli včetně informace o čísle svého bankovního účtu a limitní částce.

<input checked="" type="checkbox"/> Vyúčtování a veškerá korespondence bude doručována e-mailem	<input type="checkbox"/> Osobní vyzvednutí na kontaktním místě	
<input type="checkbox"/> Vyúčtování a veškerá korespondence je doručována poštou na adresu: (Služba je zpoplatněna dle platného Ceníku)		
Ulice, č. popisné, č. orientační	PSC	Město (obec)

**Vyznačením křížku do níže uvedených políček potvrdíte příslušnou část prohlášení Uživatele :**

- Nesouhlasím, aby bylo zveřejněno v tel. seznamech mé jméno, příjmení a tel.čísla  a adresy elektronické pošty .
- Nepřeji si, aby mé osobní údaje uvedené v telef. seznamech byly využívány pro kontaktování za účelem marketingu .
- Odmítám využití mých tel. čísel k šíření obchod.sdělení  a stejně tak i mých adres elektronické pošty .
- Nepřeji si, aby do mnou objednaných televizních programových nabídek byly zařazovány programy, které mohou ohrozit fyzický, psychický nebo mravní vývoj dětí a mladistvých, ikdyž mám možnost k takovýmto programům omezit přístup prostřednictvím autorizačního PIN (Výchozí PIN je nastaven na 1234 a uživatel si jej může sám kdykoliv změnit).

**Přístupové údaje pro uživatelský portál, komunikační a přístupové údaje (hesla)**

uživatelské jméno	uživatelské heslo	komunik.heslo (ověřovací kód)	uživatelský e-mail pro komunikaci
XXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXX	XXXXXXXXXX@XXXXXXXX.XXX

**Článek 1. Předmět, účel a doba trvání Smlouvy**

- 1) Předmětem této Smlouvy je úprava vzájemných vztahů mezi Poskytovatelem služeb elektronických komunikací a koncovým Uživatelem při zajišťování dodávek služeb elektronických komunikací (dále jen „Služby“) a souvisejících servisních služeb.
- 2) Účelem této Smlouvy je ujednání smluvních podmínek, na jejichž základě se zavazují Poskyvatel a Uživatel zajišťovat a poskytovat instalaci, aktivaci, deaktivaci a opětovnou aktivaci dohodnutých Služeb včetně servisních a provozních služeb s tím spojených. Uživatel se zavazuje objednané Služby odebírat.
- 3) Tato Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, pokud v části „Rozsah objednaných služeb“ není uvedeno, že se Uživatel zavazuje po dohodnutou dobu k odběru objednané Služby (Služeb) včetně případu Smlouvy s dohodnutou prodloužením. V tomto případě je Smlouva považována po dobu dohodnutého závazku za Smlouvu na dobu určitou. Po vypršení doby závazku přechází Smlouva automaticky do režimu Smlouvy na dobu neurčitou.
- 4) Na základě této trojstranné Smlouvy jsou Uživatelům poskytovány Služby v rozsahu a kvalitě specifikované v této Smlouvě. Kdo je Poskytovatelem jednotlivých Služeb Uživatel (kdo kterou Službu poskytuje) je interní dohodou smluvních stran FixPro a NOEL.

**Článek 2. Rozsah poskytovaných služeb**

- 1) Na základě této Smlouvy se ve vztahu k ujednání čl. 1 mezi účastníky Smlouvy a na základě volby Uživatele ujednává poskytování Služeb v rozsahu, který bude vymezen mezi účastníky Smlouvy dle odstavce „Rozsah objednaných služeb“ a následujících specifikací ve Smlouvě uvedených.
- 2) Definice použitých výrazů pro potřebu této Smlouvy jsou v souladu s ustanoveními zák. 89/2012 Sb., zák. 127/2005 Sb. v platném znění uvedeny ve Všeobecných podmínkách pro poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Všeobecné podmínky“), Ceníku a Specifikací služeb. Rozsah nabízených služeb, ceníky služeb, programová nabídka a další dokumenty související s poskytováním Služeb jsou v aktuálním znění k dispozici na webových stránkách a kontaktním místě Poskytovatele.

**Článek 3. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 1) Uživatel je oprávněn odebírat Služby pro svou potřebu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami.
- 2) Uživatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti vyplývající pro něj z této Smlouvy a ze Všeobecných podmínek.
- 3) Uživatel se zavazuje dohodnutým způsobem hradit NOEL včas a v plné výši veškeré platby dohodnuté v této Smlouvě a v případě nedodržení ujednání dohodnutých v této Smlouvě, Všeobecných podmínkách či přílohách uhradit NOEL sankce a další poplatky dohodnuté v Ceníku.
- 4) Uživatel je oprávněn v případě, že je nespokojen s rozsahem či kvalitou poskytovaných Služeb, podat reklamaci dle postupu uvedeného ve Všeobecných podmínkách.
- 5) Poskyvatel se zavazuje zajistit po instalaci aktivaci Služeb dohodnutých v této Smlouvě.
- 6) Poskyvatel se zavazuje zajistit rozsah a kvalitu dodávaných Služeb po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7) Poskyvatel se zavazuje poskytovat a zajistit realizaci Služeb a souvisejících servisních služeb vůči Uživateli společně a nerozdílně, kdy v případě nemožnosti poskytnout Službu Uživateli zajišťovanou jedním z Poskytovatelů z této Smlouvy přechází automaticky tato povinnost při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb na Poskytovatele druhého.
- 8) Pro případ jakéhokoliv ukončení účasti NOEL na činnosti FixPro, je mezi NOEL a FixPro ujednáno, že veškerá práva a povinnosti Poskytovatelů vůči Uživateli při zajišťování dodávek Služeb a souvisejících servisních služeb přechází automaticky na NOEL, která se stane výlučným Poskytovatelem Služeb vůči Uživateli.

**Článek 4. Ostatní ujednání**

- 1) Uživatel bere na vědomí, že v případě včasného neuhrazení vyúčtování některé Služby (např. nedostatek finančních prostředků na kreditním účtu (E-peněženka) Uživatele), je Poskyvatel oprávněn deaktivovat i další Služby, které mají na neuhrazenou Službu technickou či smluvní návaznost.
- 2) Účastníci této Smlouvy si tímto výslovně sjednávají v souladu se zák. 89/2012Sb. v platném znění, že vztahy vzniklé z této Smlouvy se řídí občanským zákoníkem a Všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy, přičemž Uživatel svým podpisem potvrzuje jejich převzetí.
- 3) Vyúčtování Služeb poskytovaných Uživateli bude provedeno na jednom dokladu a Poskyvatel zajistí interním průčítáním vzájemné vyrovnání.
- 4) Technicko-provozní zabezpečení, servis a účetní zpracování Služeb objednaných dle této Smlouvy zajišťuje NOEL.

**Článek 5. Platební podmínky**

- 1) Uživatel se zavazuje provádět příslušné úhrady v souladu s platným Ceníkem a dohodnutým způsobem v závislosti na rozsahu objednaných Služeb.
- 2) Smluvní strany se dohodly, že Uživatel bude za Služby poskytované pro odběrné místo umístěné v bytě nebo v rodinném domě, využívané k nekomerčním účelům, hradit poplatky dle platného Ceníku. V případě Služeb poskytovaných podnikatelským subjektům v odběrných místech v komerčních prostorách může být výše poplatků stanovena dle Ceníku nebo dohodou mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
- 3) Změnu cen Služeb je Poskyvatel oprávněn provést z důvodu zvýšení indexu spotřebitelských cen vyhlášeného ČSÚ a rovněž v důsledku zvýšení cen za plnění vyvolaných změnou obecně závazných právních předpisů, zejména z důvodu změn sazby DPH, změn celnicích a dalších daňových zákonů apod. Mimoto je Poskyvatel oprávněn zvýšit ceny Služeb, pokud dojde ke zvýšení technologických, provozních, materiálových či ostatních přímých a nepřímých nákladů. Toto ustanovení se vztahuje rovněž na zvýšení měsíčních poplatků televizních služeb z důvodu změny nákladů souvisejících s vypořádáním autorských práv a v důsledku změny obecně závazných právních předpisů.
- 4) V případě, že Uživatel provádí úhrady Služeb poskytovaných na základě této Smlouvy prostřednictvím kreditního systému úhrady Služeb, bere Uživatel na vědomí, že mu byl zřízen kreditní účet (E-peněženka), který je veden u NOEL.
- 5) Uživatel souhlasí, aby NOEL prováděla úhrady Služeb poskytovaných NOEL a FixPro kreditním systémem úhrady Služeb na základě této Smlouvy z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele. Uživatel tímto výslovně zmocňuje NOEL k provádění veškerých plateb za Služby poskytované FixPro a NOEL a k vypořádání těchto plateb, konečného stavu kreditního účtu (E-peněženky) a k veškerým platebním operacím s touto činností spojených. NOEL provede platby z kreditního účtu (E-peněženky) Uživatele tak, že nejdříve uhradí platby za Služby poskytnuté NOEL, poté uhradí platby za služby poskytnuté FixPro. S tímto vypořádáním a způsobem provádění plateb Uživatel souhlasí.

**Článek 6. Sankce**

- 1) Smluvní strany se dohodly, že v případech závažného porušení Smlouvy, tak jak jsou specifikovány Všeobecnými podmínkami nebo dodatkem Smlouvy, si budou mezi sebou účtovat smluvní pokuty a penále, jejichž výše je stanovena v Ceníku.

**Článek 7. Trvání Smlouvy**

- 1) Pokud není dohodnuto jinak, tak se tato Smlouva uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínek uvedenými ve Všeobecných podmínkách.
- 2) Poskyvatel se zavazuje poskytovat Služby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě nepřetržitě a Uživatel se zavazuje Služby odebírat bez přerušení po dobu platnosti této Smlouvy.
- 3) Po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskyvatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.

**Článek 8. Závěrečná ustanovení**

- 1) Uživatel prohlašuje:
  - že je oprávněnou osobou k uzavření této Smlouvy, že si Smlouvu včetně veškerých příloh pozorně přečetl a svým podpisem stvrzuje, že s podmínkami uvedenými ve Smlouvě výslovně souhlasí;
  - že se seznámil a souhlasí se Specifikací služeb, Ceníkem a Všeobecnými podmínkami ve znění platném v den podpisu Smlouvy. Rovněž bere na vědomí, že veškeré tyto dokumenty jsou nedílnou součástí této Smlouvy a že Poskyvatel může měnit tyto dokumenty způsobem popsáným ve Všeobecných podmínkách;
  - že byl seznámen s možností a podmínkami odstoupení od této Smlouvy v případě jejího uzavření mimo provozovny Poskytovatele, a to do 14 dnů od zahájení dodávky Služeb;
  - že byl seznámen s podmínkami a právy souvisejícími s poskytnutím zařízení pro příjem objednaných Služeb. V případě, že Uživatel nevrátí pronajaté zařízení ve stanoveném termínu nebo poškozené, je Poskyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu uvedenou v Ceníku;
  - že souhlasí a bere na vědomí, že tato Smlouva nahrazuje veškerá práva a povinnosti vyplývající z dříve uzavřených smluv mezi Uživatelem a NOEL.
- 2) Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, kdy pro každou smluvní stranu je určen jeden.

Převzetí těchto příloh stvrzuje Uživatel svým podpisem: 1. Všeobecné podmínky, 2. Ceník služeb a upřesnění vlastností a rozsahu poskytovaných internetových služeb, 3. Specifikace služeb

Informace a kontakt Poskytovatelů: FixPro, z.s., [www.fixpro.cz](http://www.fixpro.cz), [info@fixpro.cz](mailto:info@fixpro.cz); NOEL, s.r.o. [www.noel.cz](http://www.noel.cz), [info@noel.cz](mailto:info@noel.cz), kontaktní telefon: 518 359 635

V Hodoníně dne .....

V ..... dne .....

.....  
FixPro, z.s.,  
který zastupuje na základě plné moci  
Ing. Zdeněk Šupa

.....  
NOEL, s.r.o.,  
kterou zastupuje na základě plné moci  
Ing. Martina Mlčochová

.....  
Uživatel