

**Ceník služeb, poplatků a pokut NOEL, s.r.o. a FixPro, z.s.**  
**platný pro smlouvy uzavřené od 1. listopadu 2017**  
revize 14

Název položky	Cena s DPH	Poznámka
Připojení Odběrného místa k Televizním službám	Dle lokality	1)
Připojení Odběrného místa k Internetovým službám	Dle lokality	1)
Instalace vnitřních rozvodů v Odběrném místě Televizní služby	Dle rozsahu rozvodu	
Instalace vnitřních rozvodů v Odběrném místě internetové služby	Dle rozsahu rozvodu	Dle délky závazku, 2)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C - Omezená digitální nabídka	110 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C - Omezená digitální nabídka Milotice	97 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Základní digitální nabídka	203 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Digitální balíček FILMBOX PREMIUM KINO	199 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Digitální balíček HBO MAXPACK KINO	299 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Digitální balíček HBO KINO	199 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Digitální balíček HBO MAXPACK KINO + HBO GO	349 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Digitální balíček HBO KINO + HBO GO	249 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Digitální balíček HBO GO	249 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Thematic HD	199 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Thematic HD mix	199 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Thematic HD plus	269 Kč	za měsíc, 3)
Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Thematic HD BONUS	0 Kč	za měsíc, 3)
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV	47 Kč	za měsíc
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV plus	39 Kč	za měsíc
Měsíční poplatek za dodávku televizních služeb - FixProTV rekordér	59 Kč	za měsíc
Servisní poplatek - 2. karta (3. karta)	20 Kč	za měsíc, 3)
Technický poplatek za zpřístupnění programů distribuovaných pod názvem Basic HD	29 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Horní Bojanovice TKR omezená	138 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Ježov TKR omezená	110 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Moravský Písek TKR omezená	148 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Moutnice TKR omezená	94 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Moutnice TKR základní	101 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Moutnice TKR prémiová	284 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Ostrovačice TKR omezená	182 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Ostrožská Lhota TKR omezená	98 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Starovice TKR omezená	93 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Starovice TKR základní	85 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Sýrovín TKR omezená	141 Kč	za měsíc
Poskytnutí Televizní služby - Žeravice TKR omezená	73 Kč	za měsíc
Poskytnutí internetové služby - Net "A" měsíční 4/0,5Mbps	394 Kč	za měsíc, 6), 7), 8)
Poskytnutí internetové služby - Net "B" měsíční 15/1 Mbps	495 Kč	za měsíc, 6), 7), 8)
Poskytnutí internetové služby - Net "C" měsíční 20/1,5 Mbps	696 Kč	za měsíc, 6), 7), 8)
Poskytnutí internetové služby - Net "A 1" měsíční 10/0,5 Mbps	394 Kč	za měsíc, 6), 7), 9)
Poskytnutí internetové služby - Net "B 1" měsíční 40/2 Mbps	495 Kč	za měsíc, 6), 7), 9)
Poskytnutí internetové služby - Net "C 1" měsíční 60/4 Mbps	696 Kč	za měsíc, 6), 7), 9)
Poskytnutí internetové služby - Net "A 2" měsíční 50/3 Mbps	290 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "B 2" měsíční 100/5 Mbps	390 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "C 2" měsíční 150/8 Mbps	590 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "A 4" měsíční 10/1 Mbps	295 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "B 4" měsíční 40/3 Mbps	394 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "C 4" měsíční 100/5 Mbps	495 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "D 4" měsíční 150/8 Mbps	696 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - Net "E 4" měsíční 250/12 Mbps	990 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - "Optic 50" měsíční 50/25 Mbps	394 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - "Optic 100" měsíční 100/50 Mbps	495 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poskytnutí internetové služby - "Optic 200" měsíční 200/100 Mbps	696 Kč	za měsíc, 6), 7)
Poplatek při snížení internetové služby	495 Kč	jednorázově
Poskytnutí internetové služby - pevná IP adresa	45 Kč	za měsíc, 6), 7)
Kreditní systém - Opětovné uvedení Odběrného místa do provozu (po odpojení televizní zásuvky)	400 Kč	jednorázově, 4)
Kreditní systém - Opětovné uvedení Televizní služby do provozu	100 Kč	jednorázově, 4)
Kreditní systém - Opětovné uvedení internetové služby do provozu	150 Kč	jednorázově, 5)
Kreditní systém - Smluvní poplatek za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu "Platební předpis"	0 Kč	
Fakturační systém - Opětovné uvedení Odběrného místa do provozu (po odpojení televizní zásuvky)	500 Kč	jednorázově
Fakturační systém - Opětovné uvedení internetové služby do provozu	150 Kč	jednorázově
Fakturační systém - Smluvní poplatek za každý započatý den po termínu splatnosti dokladu "Faktura"	0 Kč	
Převod smlouvy Připojení k síti INTERNET a TKRnet do nového bydliště	0 Kč	jednorázově
Převod smlouvy mezi uživateli	0 Kč	jednorázově
Manipulační poplatek za finanční operaci (úkon) na kontaktním místě	0 Kč	jednorázově
Vystavení daňového dokladu na žádost klienta (u služeb, které nemají daňový doklad jako součást ceny)	20 Kč	jednorázově
Administrativní poplatek za zřízení VoIP služby na zařízení uživatele	200 Kč	jednorázově
Vyhotovení vyjádření k existenci inženýrských sítí	0 Kč	jednorázově
Smluvní pokuta za pozdní úhradu SIPO (úhrada poplatků po Upomínaném měsíci)	70 Kč	jednorázově
Úhrada za vyhotovení výtčování služeb v papírové podobě a zaslání obyčejnou listinnou poštou	30 Kč	jednorázově
Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba bez vědomí Poskytovatele	5 000 Kč	VOP, bod 2.7.3.2. odstavec b)
Uživatel ohrožuje funkčnost, bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele a nebo sítě dalších osob	10 000 Kč	VOP, bod 2.7.3.2. odstavec c)
Servisní zásah technika STA (Společná Televizní Anténa)	350 Kč	za hodinu
Servisní zásah technika TKR (Televizní Kabelové Rozvody)	550 Kč	za hodinu
Servisní zásah technika IT (Informační technologie) - účtováno po 30 minutách	750 Kč	za hodinu
Servisní zásah technika zkrácený (naladění TV, nastavení SET-TOP-BOXu atd.)	150 Kč	jednorázově

**POZNÁMKA:**

- 1) Připojení Odběrného místa k Televizním službám a/nebo Internetovým službám je závislé na majiteli sítě elektronických komunikací.
- 2) U smluv se závazkem, může být poskytnuta sleva na provedení instalace vnitřních domovních rozvodů závislá na délce smluvního závazku.
- 3) Televizní služba DVB-C je poskytována v lokalitách: Domanín, Dubňany, Lužice, Ratiškovice, Rohatec, Šitbořice, Těmice, Velké Němčice, Vracov, Milotice
- 4) Opětovné uvedení Televizní služby do provozu po uplynutí Ochranné lhůty, která trvá prvních 7 dní v měsíci. Po uplynutí prvních 3 dnů v měsíci je omezena služba Poskytnutí Televizní služby DVB-C – Základní digitální nabídka z důvodu nedostatečně vyše finančních prostředků na kreditním účtu.
- 5) Opětovné uvedení internetové služby do provozu po uplynutí Ochranné lhůty, která trvá prvních 7 dní v měsíci z důvodu nedostatečně vyše finančních prostředků na kreditním účtu.
- 6) internetové služby mohou být poskytovány státním organizacím, subjektům veřejné správy a zájmovým spolkům za částku sníženou oproti obvyklým cenám, s ohledem na skutečnost, že Uživatel souhlasí s umístěním reklamní informační tabule s údaji o firmě Poskytovatele, a to v místech, kde Poskytovatel instaloval přístup k síti Internet.
- 7) internetové služby jsou poskytovány v lokalitách s rozdílnými přenosovými technologiemi.
- 8) internetové služby jsou poskytovány v lokalitě Horní Bojanovice
- 9) internetové služby již nejsou v nabídce

**Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby):**

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je oprávněn doúčtovat Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou veškeré jednorázové slevy poskytnuté v souvislosti s aktivací Přijímacího zařízení nebo Služby a měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy a to až do výše 20% z celkového součtu slev a paušálů (poplatků). V případě slevy poskytnuté na nákup Přijímacího zařízení (modem, SET-TOP-BOX, a pod.) nebo slevy na montážním materiálu či montážních pracích je Poskytovatel oprávněn tuto slevu doúčtovat v plné výši.

V Hodině dne: .....

Převzal: .....