

**Specifikace služeb poskytovaných na sítích elektronických komunikací
NOEL, s.r.o. a FixPro,z.s.**

I.část

Televizní služby	
Popis služby	Televizní služby jsou služby, které umožňují Uživateli sledovat televizní a rozhlasové vysílání distribuované v programových nabídkách, které má Uživatel předplacené. Televizní a rozhlasové programy jsou přenášeny analogově a digitálně. Pro digitální přenos je použitý standard DVB-C a DVB-T.
Dostupnost služby	Televizní služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost jednotlivých programů v případě, že je přerušeno jejich vysílání ze strany TV stanice (programové společnosti) nebo je porucha na distribuční trase, která není pod kontrolou Poskytovatele.
Minimální zaručená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (čas sítě).
Minimální nabízená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (čas sítě).
Servis služby	Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušení dodávky) Televizních služeb v jednotlivých případech nebylo delší než 48hodin.
Omezení služby	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Televizních služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení	Poskytovatel není schopen garantovat úplnou kompatibilitu digitálního televizního signálu s jinými přijímacími zařízeními (SET-TOP-BOXy, CA moduly apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.
Podmíněný přístup (kódování)	Podmíněný přístup (kódování) je postup, který zajišťuje, aby Uživateli televizní služby byla přístupná pouze ta programová nabídka, kterou si předplatil. Poskytovatel používá kódování CONAX CAS7. Pro sledování kódovaných programů je potřeba dekódovací karta (dodá Poskytovatel), vhodný televizor s DVB-C/T tunerem a CI slotem nebo SET-TOP-BOX.
Doplňující informace	Pokud je dekódovací karta aktivována poprvé, jsou Uživateli po dohodnutou dobu dostupné v rámci promotion režimu všechny kódované programy Televizní služby s výjimkou programů s věkovým omezením. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro programy s věkovým omezením použít zabezpečení s použitím PIN, kdy sledování takto zabezpečených programů bude možné až po vložení příslušného PIN. Uživatel vyjadřuje souhlas se změnou dekódovací karty v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci kódovací karty, pokud bude existovat důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost kódování programů. Poskytovatel dodá Uživateli novou kartu v nejbližším možném termínu. Poskytovatel nemá v tomto případě povinnost uspokojovat žádné nároky Uživatele související s přechodnou nemožností využití Televizních služeb.
Informace	Podrobné informace k Televizní službě jsou na www stránkách Poskytovatele, kde je možné nahlásit poruchy Televizní služby nebo snížení její kvality.

Platnost od 1. dubna 2014