

**Specifikace služeb poskytovaných na sítích elektronických komunikací  
NOEL, s.r.o. a FixPro,z.s.**

**I.část**

<b>Televizní služby</b>	
<b>Popis služby</b>	Televizní služby jsou služby, které umožňují Uživateli sledovat televizní a rozhlasové vysílání distribuované v programových nabídkách, které má Uživatel předplacené. Televizní a rozhlasové programy jsou přenášeny analogově a digitálně. Pro digitální přenos je použitý standard DVB-C a DVB-T.
<b>Dostupnost služby</b>	Televizní služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost jednotlivých programů v případě, že je přerušeno jejich vysílání ze strany TV stanice (programové společnosti) nebo je porucha na distribuční trase, která není pod kontrolou Poskytovatele.
<b>Minimální zaručená úroveň kvality</b>	90% za období kalendářního měsíce (čas sítě).
<b>Minimální nabízená úroveň kvality</b>	90% za období kalendářního měsíce (čas sítě).
<b>Servis služby</b>	Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušování dodávky) Televizních služeb v jednotlivých případech nebylo delší než 48hodin.
<b>Omezení služby</b>	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Televizních služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
<b>Přijímací zařízení</b>	Poskytovatel není schopen garantovat úplnou kompatibilitu digitálního televizního signálu s jinými přijímacími zařízeními (SET-TOP-BOXy, CA moduly apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.
<b>Podmíněný přístup (kódování)</b>	Podmíněný přístup (kódování) je postup, který zajišťuje, aby Uživateli televizní služby byla přístupná pouze ta programová nabídka, kterou si předplatil. Poskytovatel používá kódování CONAX CAS7. Pro sledování kódovaných programů je potřeba dekódovací karta (dodá Poskytovatel), vhodný televizor s DVB-C/T tunerem a CI slotem nebo SET-TOP-BOX.
<b>Doplňující informace</b>	Pokud je dekódovací karta aktivována poprvé, jsou Uživateli po dohodnutou dobu dostupné v rámci promotion režimu všechny kódované programy Televizní služby s výjimkou programů s věkovým omezením. Poskytovatel si vyhrazuje právo pro programy s věkovým omezením použít zabezpečení s použitím PIN, kdy sledování takto zabezpečených programů bude možné až po vložení příslušného PIN. Uživatel vyjadřuje souhlas se změnou dekódovací karty v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci kódovací karty, pokud bude existovat důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost kódování programů. Poskytovatel dodá Uživateli novou kartu v nejbližším možném termínu. Poskytovatel nemá v tomto případě povinnost uspokojovat žádné nároky Uživatele související s přechodnou nemožností využití Televizních služeb.
<b>Informace</b>	Podrobné informace k Televizní službě jsou na www stránkách Poskytovatele, kde je možné nahlásit poruchy Televizní služby nebo snížení její kvality.

**Specifikace služeb poskytovaných na sítích elektronických komunikací  
NOEL, s.r.o. a FixPro,z.s.**

**II.část**

<b>Internetové služby</b>	
<b>Popis služby</b>	Internetová služba spočívá v umožnění přístupu Uživatele k Internetu prostřednictvím sítí TKRnet NOEL.
<b>Dostupnost služby</b>	Internetové služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost Internetové služby, pokud vznikne porucha na distribučních trasách, technologických centrech či sítích, které nejsou pod kontrolou Poskytovatele.
<b>Minimální zaručená úroveň kvality</b>	90% za období kalendářního měsíce.
<b>Minimální nabízená úroveň kvality</b>	90% za období kalendářního měsíce.
<b>Servis služby</b>	Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušování dodávky) Internetových služeb v jednotlivých případech nebylo delší než 48 hodin.
<b>Omezení služby</b>	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Internetových služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
<b>Přijímací zařízení</b>	Poskytovatel není schopen garantovat plnou kompatibilitu jiných přijímacích zařízení (kabelových modemů, optických modemů), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.
<b>Rychlost</b>	Rychlost přenosu dat je určena typem služby, kterou má uživatel předplacenou. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel není schopen ovlivnit přenosové parametry distribučních tras, které jsou mimo jeho kontrolu, z čehož vyplývá, že Poskytovatel není schopen garantovat kvalitu Internetové služby v rámci celosvětového internetu.
<b>Doplňující informace</b>	S ohledem na strukturu sítě internet není Poskytovatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti internet jako je poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovským stránkám, FTP serverům a podobně. Používání tohoto typu služeb vyžaduje spojení obou koncových bodů (Uživatel – server) napříč sítí internet a je tedy mimo kontrolu Poskytovatele.
<b>Bezpečnostní informace</b>	Poskytovatel neodpovídá za obsah informací přenášených v rámci Internetové služby, ani za případné porušení práv třetích osob informacemi přenášenými v rámci Internetové služby, není-li zákonem stanoveno jinak. Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je povinen provádět monitoring Internetové služby v rozsahu, který mu nařizuje platná legislativa.
<b>Informace</b>	Podrobné informace k Internetovým službám jsou na www stránkách Poskytovatele, kde je možné nahlásit poruchy Internetové služby nebo snížení její kvality.